



# ‘In deze coronatijd realiseerden we ons dat je maar beter veel werkruimte kunt hebben’

Vermeerderingskoppel blijft innoveren en volgt daarin geheel eigen weg

**Bens Young Plants is niet alleen een frisse groene loot als nieuwe contentpartner; ook de eigenaren Bart Bollaart en Susanne Blom zijn een sprankelend, open en hardwerkend koppel. De naam ‘Bens’ staat voor ‘B en S’, hun initialen. Meer dan twintig jaar ervaring heeft hen op de kaart gezet als vermeerderingsspecialist.**

Auteur: Karlijn Santi Raats

Bens Young Plants in het Groningse Sappemeer is gespecialiseerd in stekken, enten en plantgoed. Het assortiment bestaat uit *Hydrangea*, *Magnolia* en *Prunus*, maar ook *Photinia*, *Ilex* en *Skimmia*. Het bedrijf werkt met twee vaste krachten en een grote flexibele schil. In 2018 ontving Bens Young Plants als eerste bedrijf een certificaat van auditingpartij Plant Patrol als bewijs voor een nette bedrijfsvoering en royalty-administratie.

#### **Persoonlijk**

Bij het stekbedrijf verdiept men zich in de nieuwste licentiesoorten. Met een aanstekelijk enthousiasme presenteren Bollaart en Blom nieuwe licentiesoorten via de beursvloer, sociale media en hun website. Een van de laatste releases op GrootGroenPlus 2019, *Prunus laurocerasus* ‘Zsófi’ (Sofia), werd vanwege haar eigenschap-

pen en verschijning volledig gepersonifieerd omschreven als ‘een mooie dame’. Dat is een bewuste keuze: menselijke eigenschappen en de menselijke maat staan bij Bollaart en Blom hoog in het vaandel. Klantcontact verloopt via persoonlijke e-mail en telefonisch, maar ook per app. Potentiële klanten worden opgeslagen in een klantcontactsysteem, kennismakingen worden direct opgevolgd, en met hun goedkeuring ontvangen klanten een maandelijks nieuwsbrief. Jaarlijks bezoekt Blom alle afnemers. Blom vertelt: ‘Op deze momenten kan ik het voorgaande jaar evalueren met klanten en tegelijkertijd doorspreken wat hun behoefte is voor het komende jaar. Het hele jaar door proberen wij zo dicht mogelijk bij de klant te staan. Als er een bestelling klaarstaat, stuur ik weleens een foto ervan naar de klant met de tekst “Komt eraan!” Ook hangen we een kaartje aan de kar



4 min. leestijd

met ons logo en de tekst: "Hallo, wij zijn jong en klein, zet ons niet meteen buiten." Ik zag bij een collega-stekbedrijf zo'n kaartje van ons aan het prikbord hangen. Dat is erg leuk om te zien.' Bollaart knikt: 'We merken dat we door goed persoonlijk contact vooraan staan bij nabestellingen. Klanten denken eerst aan ons voordat ze gaan rondkijken.'

## 'Licentiesoorten zijn door de jaren heen steeds mooier, compacter en sterker geworden'

### Ontwikkeling

Een paar jaar geleden sprak het vakblad Bollaart en Blom, nadat zij in 2017 flink aan de weg hadden getimmerd op het gebied van logistiek en huisvesting. Ze hadden een foliekas van 1000 m<sup>2</sup> en een schaduwhal van 1500 m<sup>2</sup> bijgebouwd, een nieuwe teeltvloer met gesloten drainagesysteem aangelegd en een veel groter formaat werkruimte en kantine neergezet. Binnen het bouwteam speelden Bollaart en Blom zelf een grote rol. Daarnaast had het ondernemersstel de werkzaamheden geautomatiseerd met een Urbinati-trayvulmachine met waterstraat en opstapelunit en een CC-karrendouche met bemestingsunit.

Het ondernemerspaar is vooruitstrevend, maar niet roekeloos. Alhoewel Bollaart en Blom constant uitverkocht zijn en ze de financiële planning samen met hun adviseur onder controle hebben, investeren ze liever niet met vreemd vermogen. Dat neemt niet weg dat ze doelen blijven stellen voor hun bedrijf. Bollaart: 'We denken continu na over verdere werkefficiëntie. Met name in de coronatijd realiseerden we ons dat je maar beter veel werkruimte kunt hebben, om op afstand van elkaar te kunnen werken. We heb-



*In 2017 bouwden Bollaart en Blom onder meer een foliekas van 1000 m<sup>2</sup>, een schaduwhal van 1500 m<sup>2</sup> en een nieuwe teeltvloer met gesloten drainagesysteem.*



*Cotinus*



*Magnolia, een lastige teelt, is een specialiteit van het bedrijf.*



In 2011-2012 ging bijna 1 hectare moederplanten verloren door extreme temperatuurschommelingen gedurende die winter.



Photinia fraseri 'Red Robin'

ben toekomstplannen, maar het is nog te vroeg om daarover te vertellen.'

### Groei, ook in coronatijd

Het bedrijf kende sinds de oprichting de nodige uitdagingen, waaronder het verlies van een hectare moederplanten in 2011-2012 door extreme temperatuurschommelingen gedurende die winter. Na jarenlang 'gas geven' staat Bens Young Plants nu al geruime tijd stevig op de kaart; het bedrijf is het aan het professionaliseren en toont een gezonde, gestage groei.

De inzet op groei en werkefficiëntie in 2017 was dan ook een noodzakelijke volgende stap. Bollaart: 'We zijn vooral qua volume gegroeid; de aantallen zijn groter geworden. Niet zozeer doordat bepaalde soorten meer worden afgenomen (Blom: 'Hydrangea is niet aan te slepen'), maar doordat de variëteit is toegenomen. Er komen steeds meer soorten bij.' Blom: 'Deze toename is een verrijking voor het sortiment. Licentiesoorten zijn door de jaren heen steeds mooier en compacter geworden, hebben meer

bloemen op de struik, een stevigere stengel en meer kleur.'

Ook tijdens de coronacrisis gingen de zaken voor de wind. 'Het ging zelfs héél erg goed', zegt Blom. 'In april, mei en juni hebben we onze hele gemiddelde jaarmzet gedraaid. Doordat mensen thuis verbleven en werkten, gingen ze massaal aan de slag in hun tuin. Dat had direct effect op onze afzet in Nederland en de rest van Europa. Helemaal aan het begin van de crisis, in februari, zei een Portugese klant af. We hielden toen even ons hart vast. We vroegen ons af hoe de crisis voor ons zou uitpakken, of onze producten nog wel de grens over zouden mogen. Gelukkig zijn de grenzen voor de handel nooit gesloten. We hebben geen annuleringen meer gehad. Sterker nog, de Portugese klant kwam terug. Helaas voor deze klant had ik de partij toen al doorverkocht.'

### Biologisch

De komende jaren willen Bollaart en Blom zoveel mogelijk overstappen op biologisch. Plaagbestrijding van de varenrouwmug en lar-

ven gebeurt al met respectievelijk roofkevers en nematoden. *Bacillus thuringiensis* wordt ingezet tegen rupsen. Bollaart brouwt zijn eigen compostthee om zijn teelt sterk te maken voor de strijd tegen ziekten en schimmels. 'We betrekken de ingrediënten voor de compostthee bij BioSolutions', vertelt hij. 'Daar zijn we dit jaar mee gestart. Dat bevalt zo goed dat we daar in de toekomst veel meer biologische producten willen gaan afnemen.'

Een vraag van dit vakblad: hebben Bollaart en Blom zich voor biologische bemesting georiënteerd bij concullega's? Bollaart schudt zijn hoofd krachtig. 'Ik kijk nooit naar wat andere vermeerderders of kwekers doen of wat ze hebben staan. Wij moeten naar onze eigen mogelijkheden kijken.' Blom voegt toe: 'Wij hebben bij alles wat we deden altijd onze eigen weg gevolgd. Die is tot nu toe het beste bevallen.'

### Vennootschap onder firma

Bollaart en Blom zijn nuchter en bescheiden, maar eigenlijk is het verhaal van de twee vermeerderders best romantisch. Bollaart vertrok als eerste noordwaarts om zijn geluk als ondernemer te beproeven. Blom kwam parttime bij hem werken en na enkele jaren sloeg de vonk over. Sindsdien vormen ze een sterk ondernemerskoppel, dat zaken en privé uitstekend weet te scheiden. Bollaart en Blom lachen: 'We zitten aan elkaar vast. Nu zeker, want we zijn recentelijk een vof geworden. Er is er geen weg meer terug!'



Be social

Scan of ga naar:

[www.boom-in-business.nl/article/34056/in-deze-coronatijd-realiseerden-we-ons-dat-je-maar-beter-veel-werkruimte-kunt-hebben](http://www.boom-in-business.nl/article/34056/in-deze-coronatijd-realiseerden-we-ons-dat-je-maar-beter-veel-werkruimte-kunt-hebben)