



BCT Treehub Cold Store is onweerstandbaar: ‘Als je het hebt gezien, wil je hier koelen’

‘We zien het als onze zorgplicht om toegevoegde waarde te bieden in het proces en de kwaliteit van de koeling’

Tijdens vakbeurs GrootGroenPlus is BCT Treehub Cold Store bv aanwezig met een stand om te laten zien: wij zijn dé koelpartner voor de groene sector, op een toplocatie. Directeur Chantal van Kuyck vertelt over de unieke rol van het koelhuis: ‘Wij behandelen het product van onze klanten alsof het van onszelf is. Daarom zijn we net zo flexibel en transparant als onze klanten zelf ook zijn.’

Auteur: Hanneke Tax

‘We zien het als onze zorgplicht om toegevoegde waarde te bieden in het proces en de kwaliteit van de koeling,’ stelt Van Kuyck. ‘We zetten ons volledig in om goed voor het product te zorgen. Openheid en flexibiliteit zijn belangrijke kernwaarden van het proces. Klanten kunnen altijd langskomen om hun voorraden te bekijken, te meten en te inspecteren. Ons Warehouse Management Systeem (WMS), dat op maat is ingericht, kan voorraad, condities en mutaties op de voet volgen. Van daaruit sturen we onze klanten pro-actief updates over wat er opgeslagen staat en wat de actuele status is.’ ‘We luisteren graag naar al onze klanten en hun specifieke wensen en hebben dan ook van daaruit een koelcommissie samengesteld, met daarin klanten die alle producttypes vertegenwoordigen. Zij denken mee over verbetering van processen en wisselen kennis en ervaringen uit. Zo is vorig koelseizoen besloten om alle producten meteen bij aankomst terug te koelen en niet meer enkel het risicoproduct, met betrekking tot broei en groeiactiviteit.’

Logistiek

Ook de haal- en brengservice op vaste voerdeeldagen is populair, met name bij boomkwekers en fruittelers. ‘Zo kunnen ze hun product laten brengen en halen op tijden die het verpakken, de uitplant of levering op het juiste moment mogelijk maken,’ legt van Kuyck uit. ‘De koeling is bovendien altijd toegankelijk voor onze inpanidige transporteurs, dankzij registratie via camera’s en tags. Zo kunnen chauffeurs de aangemelde producten op ieder moment in of uit de juiste cel plaatsen of laden.’ Als Treehub herbergt het bedrijf bovendien een logistiek centrum. Producten kunnen er indien



Chantal van Kuyck

gewenst worden gekeurd, verzameld en op transport gezet, zowel lokaal als internationaal. 'We bezitten geen wielen,' zegt Van Kuyck, 'maar dankzij onze partners kunnen we wel alle handling en expeditie organiseren. De samenvoeging van verschillende dienstverleners in ons distributiecentrum en op het BCT-terrein maakt ons ontzettend flexibel.'

Jaarrond koelen

Met 25 koelcellen en in totaal 50.000 kubieke meter geconditioneerde opslag plus 11.000 vierkante meter ongeconditioneerde opslag is het koelhuis groot opgezet. Elke cel kan worden ingesteld op specifieke koel- en bewaarcondities, inclusief verneveling en regulering van de luchtvochtigheid. Alle soorten verpakkingen kunnen er terecht: van CC-karren tot (box)pallets in stellingen tot 11 meter hoog. 'De vraag naar koeling voor boomkwekerijproducten zorgt niet jaarrond voor een volledige bezetting. Daarom wilden we ook voedsel en dierlijke producten opslaan. Vorig jaar, tijdens de beurs, kregen we het ISO 22000-certificaat uitgereikt en mede dankzij de onlangs behaal-

de NVWA-koelhuiskerkenning (voor dierlijke producten), kunnen we onze capaciteit jaarrond benutten en dat is gunstig voor alle partijen.'

Voor en door boomkwekers

Van Kuyck legt uit dat het bedrijf een zelfstandige bv is, maar is opgericht ten dienste van de teeltsector: 'Daarom rekenen we voor alle klanten dezelfde tarieven. Echter, leden van Coöperatieve Vereniging Treeport krijgen een korting. Er bestaat geen starterskorting: we belonen onze startende en trouwe klanten liever gelijk en met de beste service voor het beste tarief. Als wij voordeel hebben, zoals van goedkope energie, dan vertaalt zich dat in lagere tarieven.'

Als erkende keuringslocatie (NVWA/KCB) en douane-entrepot is het koelhuis bovendien ingericht voor de internationale handel. 'We zitten op een toplocatie in een boomteeltgebied op een van de drukste grensovergangen en centraal tussen de havens. Dat is een voordeel voor de sector, maar ook voor andere ondernemers die internationaal handelen.'

Rozen in rust

Corné Leenaerts van Boomkwekerij De Weimer in Wernhout is erg tevreden met de service van BCT Treehub Cold Store voor het koelen van hun rozen in pot op CC-karren. Leenaerts: 'Op deze manier kunnen we de rozen op een temperatuur van ongeveer 0,5 graden Celcius in rust houden, zodat ze niet te vroeg uitlopen. De data die we eveneens meten, kunnen we gebruiken om meer soorten te koelen. Dit jaar ging het om veertig CC-karren met rozen. De Treehub Cold Store neemt alles uit handen: van transport, het klaarzetten tot zelfs het in- en uitzetten van de karren. We kunnen het product flexibel afroepen, zodat we op het juiste moment aan onze klanten kunnen leveren. Ik denk dat we de komende seizoenen nog wel meer producten bij BCT gaan koelen.'

Inzet op de beurs: 'Zien is koelen'

Op GrootGroenPlus wil het bedrijf vooral laten zien en beleven wat het koelen bij BCT voor je bedrijf kan betekenen. Van Kuyck besluit: 'Ondanks de "herrie" die we al hebben gemaakt, weet nog niet iedereen dat hier ook een koelhuis zit. Maar een nieuwe klant zei onlangs: 'Als je het hier eenmaal hebt gezien, wil je hier ook koelen.' Daarom nodigen we iedereen graag uit op onze locatie, en op de stand is doorlopend een specialist beschikbaar om ieder koelvraagstuk te bespreken.'

BCT Treehub Cold Store BV

Treeport 103 • 4891 PZ Rijsbergen
+31765995006
info@bct-coldstore.eu
www.bct-coldstore.eu

Blauwe route, standnummer B067



BCT TREEHUB B.V.
Cold store

'We luisteren naar elke klant om het proces te verbeteren'



BE SOCIAL
Scan, lees & deel!